

Partenaires de votre croissance  
personnelle et professionnelle



Développement **personnel**  
Développement du **leadership**  
Développement d'**équipes**  
Développement d'**organisations**

Inspiration. Motivation. Vision.

**xpand**



## Inspiration.

Inspiré afin d'inspirer et de stimuler les autres. Travailler de façon créative votre développement.

## Motivation.

Vivre et travailler avec une motivation intérieure. Réaliser avec énergie et passion.

## Vision.

Croître dans un but précis vers votre destinée. Développer une perspective claire et élargir votre horizon.



# Une destinée unique

Notre passion est de soutenir les personnes et les organisations pour qu'elles réalisent leur vocation unique.

xpand signifie plusieurs choses : améliorer, grandir, affiner, élargir les horizons, répandre le savoir et bonifier quantité et qualité.

C'est notre approche pour aider les personnes et les organisations à se développer, à ouvrir leurs horizons, à progresser et à grandir. Depuis 30 ans, nous travaillons activement avec les personnes pour les aider à se découvrir, à accomplir leur vocation et à remplir leur mission en exploitant leurs talents. Nous développons des stratégies créatives et efficaces avec elles, pour qu'elles puissent façonner leur vie et leur travail avec sens.



---

## Compétent et digne de confiance

Ces valeurs sont au cœur de nos services et fondamentales pour notre travail. L'attention que nous portons à la qualité et aux relations le reflète.

### Qualité

- **Respect**: chaque personne a de la valeur à nos yeux.
- **Professionnalisme**: nous faisons preuve de savoir-faire.
- **Processus**: l'approche de nos formations, de notre coaching et de nos consultations s'appuie sur des processus. Cela permet aux clients de saisir et d'orienter la progression et l'issue de nos interventions.
- **Innovation**: nous travaillons dans de nombreux pays et nous avons le sens de la diversité et de la coopération interculturelle.

### Relation

- **Intégration**: nous croyons au pouvoir de l'équipe, où les professionnels se complètent parfaitement.
- **Accueil**: nous croyons que le fait de découvrir et d'accepter la vocation unique de chaque être humain est une condition préalable à une croissance personnelle saine.
- **Diversité**: même si tout n'est pas blanc et noir, le choix d'une demi-teinte est parfois déroutant. Parce qu'il y a de la variété dans le monde, nous croyons en des solutions qui avantagent les personnes, les organisations, et qui produisent des résultats.
- **Inspiration**: nous aimons inspirer les autres, pour qu'ainsi les autres puissent répandre cette inspiration. C'est pour cette raison que les dirigeants ont du succès s'ils sont fidèles à eux-mêmes, et qu'ils demeurent inspirés pour stimuler leurs employés et leurs clients.

---

Inspiration. Motivation. Vision.



## Votre développement, notre professionnalisme

### Développement personnel

#### **Des qualités uniques**

Nous aidons les leaders, les collègues et les personnes à découvrir leurs qualités uniques, à les développer et à les utiliser efficacement. Acquérir une meilleure connaissance de soi et grandir dans la prise de responsabilité nous permet de comprendre le présent et de développer des possibilités pour l'avenir.

Nous vous soutenons dans ce processus par le coaching et la formation. Pour grandir, les gens ont besoin d'être mis au défi dans leur manière de penser et d'agir. C'est la seule façon d'apprendre à repousser ses limites et de découvrir de nouveaux chemins.

Nous créons un effet de miroir stimulant et proposons des stratégies de changement concrètes et ciblées. L'objectif est d'augmenter votre valeur et celle de votre environnement et de vous permettre de vivre et de travailler avec authenticité, et dans le souci de maintenir un équilibre sain.

### Développement du leadership

#### **Fortifier les personnes et les organisations**

En tant qu'entrepreneur, gestionnaire, chef d'équipe, vous menez une organisation dans une société complexe qui change rapidement. Exercer un leadership centré sur votre développement personnel comme dirigeant, sur le développement de l'organisation et sur l'épanouissement du potentiel des employés est un facteur clé de la réussite.

Les leaders doivent faire évoluer leurs employés tout en produisant des résultats. Il est également important d'assurer du même coup une croissance équilibrée des compétences et de la personnalité.

Quand les leaders développent ces quatre aspects, leur mandat pour diriger, c'est-à-dire leur autorité saine et naturelle, va grandir. Notre proposition est la suivante : découvrir le style de leadership authentique qui vous est propre et faire croître votre compétence de leader. À cette fin nous utilisons des modèles clairs qui vous donnent des chemins pratiques pour mettre en place de nouvelles perspectives.



## Le développement d'équipes

### **Favoriser la convergence**

En cette période où les organisations et les conditions de travail changent rapidement, nous savons à quel point il est difficile de faire évoluer les habitudes quotidiennes. On nous demande souvent d'aider des personnes, des équipes mais aussi des départements où les relations de travail subissent une grande pression et deviennent donc plus tendues.

Nous avons régulièrement l'occasion de nous asseoir avec des clients et de nous concentrer avec eux sur le développement de saines relations de travail. Nous avons la conviction que ces interventions conduisent à l'amélioration des performances des personnes et de l'organisation.

Nous travaillons conjointement avec des organisations pour améliorer la qualité des relations au travail. Nous assistons à la prévention et la résolution des relations de travail problématiques, autour des thèmes suivants : le conflit, l'agression, le dialogue, le retour et la médiation.

## Le développement organisationnel

### **Une approche intégrale**

Les organisations vivent une croissance continue, par contre le changement organisationnel est souvent considéré comme un processus temporaire et spécifique.

Nous travaillons avec vous au développement durable de votre organisation, un processus où le développement d'une vision, d'une structure, des employés et des relations de travail sont étroitement liés. Nous considérons l'intégration des conseils, de la formation et du coaching comme la clé pour valoriser l'organisation et les personnes qui la composent. Le partenariat et la co-réalisation sont la base de la coopération que nous entretenons avec vous en tant que client.







# Expertise

Nous avons le privilège de soutenir et d'assister une variété d'entreprises, d'organisations et de personnes dans les étapes de leur développement.

Cela nous a permis d'acquérir une expertise polyvalente dans plusieurs secteurs, du monde des affaires jusqu'aux organisations à but non lucratif, en passant par les établissements de santé.

Nous souhaitons partager notre expertise pour ainsi former un partenariat riche de passion et de professionnalisme.



## Entreprises

Développement du leadership et stratégie des affaires, incluant les PME. Nous assistons les PDG, les équipes et les employés dans les processus de changement.

## Établissements de santé

Des hôpitaux aux centres jeunesse, des cliniques aux organismes du réseau de la santé. Nous offrons des programmes pour les grandes et les petites organisations, sur différents niveaux, comme les conseils d'administration, les gestionnaires et leurs équipes. Nous soutenons le développement des processus de changement qui se produisent continuellement dans le secteur de la santé.

## Organisations à but non lucratif

Des ONG aux formations politiques, des organismes à vocation sociale ou éducationnelle aux organisations confessionnelles, nous les valorisons par la recherche de solutions créatives à leurs processus de changement.





# Notre perspective

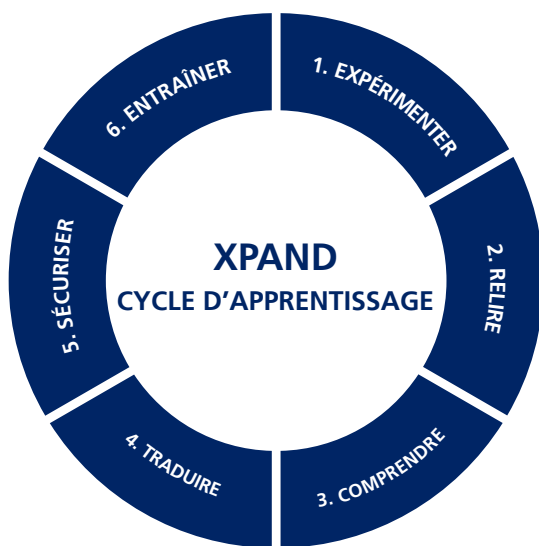
---

## Pratique

Nous travaillons à partir d'objectifs clairement définis et de processus transparents. Nous prenons tant l'aspect humain qu'organisationnel en considération pour arriver à une approche orientée vers les résultats. Chez xpanD, nous avons la responsabilité de concevoir et d'appliquer nos programmes pour que la connaissance et les compétences qui sont acquises soient appliquées concrètement au quotidien. En cela, nous suivons notre « cycle d'apprentissage xpanD ».

## Au défi

Nous concevons le coaching en tant que processus structuré qui vous permet de développer une perception claire de votre potentiel, de vos forces et de vos zones de progrès. C'est un processus qui s'ajuste avec vos objectifs d'apprentissage pour votre situation spécifique. Nous vous proposons de faire grandir vos compétences et vos talents, et la possibilité de les améliorer et de les rendre plus forts.



**1. EXPÉRIMENTER** Pendant la formation, les participants partagent les problèmes et les questions qui surgissent dans leur travail. La mise en situation de ces réalités par des jeux de rôles et des exercices conjoints fait partie de la formation.

**2. RELIRE** Les participants sont répartis en petits groupes pour penser aux expériences réussies grâce à ces situations quotidiennes ou aux simulations. À ce stade, nous faisons valoir l'importance de l'observation et de la saine réflexion.

**3. COMPRENDRE** Leurs réflexions et leurs expériences sont résumées pour devenir un savoir structuré et compréhensible. Cela permet aux participants de s'approprier cette connaissance et ces compétences en tant que « leur intuition » ou « leur croyance ».

**4. TRADUIRE** Après avoir acquis clarté et entendement, cette connaissance doit être transposée dans l'étape suivante : un plan d'entraînement réalisable. Si un participant a établi qu'il a besoin d'apprendre l'écoute active, il sera mis au défi de développer un plan d'entraînement à sa mesure. Un tel plan comporte habituellement des exercices quotidiens. Une compétence ou attitude nouvelle ne peut s'édifier que par la pratique de nouvelles habitudes.

**5. SÉCURISER** Au long de la formation, les participants ont pour défi d'ancrer leurs objectifs d'apprentissage et leurs expériences dans leur réalité de tous les jours. Une des possibilités est de bénéficier de l'aide d'un partenaire d'entraînement, ou tout au moins de quelqu'un qui peut donner son retour de façon régulière.

**6. ENTRAÎNER** Finalement, au terme du programme, les participants doivent commencer à entraîner leurs nouvelles compétences et attitudes au travail et même dans leur vie personnelle. À ce stade, il est important que les participants soient soutenus par des groupes d'intervention et du coaching individuel.

**7. POURSUIVRE** C'est la fin d'un cycle, où le participant apporte sa nouvelle expérience en formation, qui représente le départ d'un nouveau processus.





# Passé, présent et avenir

Il y a 30 ans, Paul Donders and Ingo Maxeiner ont décidé de combiner leurs talents et passions : une excellente formation en gestion et en coaching, avec du contenu porteur de sens. Ils ont mis au point une vision pour stimuler les organisations et les personnes à diriger en rehaussant l'expérience tout en recherchant les résultats.



En 1987, Power Management Team a vu le jour, et a pris le nom xpany en 2005. Jusqu'en 1998, xpany s'est développé surtout en Allemagne, en Suisse et en Autriche. La société hollandaise est fondée en 1998. Entre 2003 et 2007, xpany Suisse, xpany Autriche, xpany Royaume-Uni et xpany Norvège sont fondés. Cette croissance nécessite un organe de coordination : c'est la création d'xpany international. L'année 2011 voit la création d'xpany France. L'année 2012 est celle du démarrage d'xpany Hongrie, d'xpany Tyrol du sud, de même que d'xpany Afrique du sud.

## Par delà les frontières

xpany international regroupe 120 professionnels, avec des places d'affaires dans 11 pays.

Tous nos établissements sont enracinés dans leur nationalité et leur culture propres. Nous maintenons un lien fort entre les places d'affaires des différents pays, ce qui nous permet de nous encourager et de nous enrichir mutuellement et de vous fournir à vous, nos clients, les meilleurs services possibles.

Nous aimons nous projeter dans le futur, par-delà les frontières, avec inspiration et dans l'anticipation d'un avenir excitant et plein de défis.

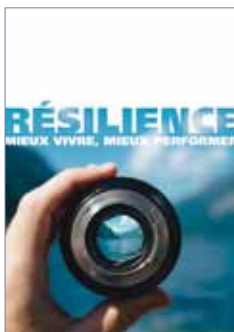
Chez xpany, la confiance que vous nous accordez pour vous aider est un grand privilège. Cela nous permet d'encourager le développement de votre vision, de votre stratégie et votre passion pour votre entreprise et vos employés.

## Un nouveau continent : l'Amérique du Nord

Paul Donders (xpany Pays-Bas) et Florence de Leyritz (xpany France) sont invités au Canada en 2014 pour y donner une formation en leadership. Il en résulte de nombreux collaborateurs. xpany international accueille maintenant Claire Marais et Jean-François Morin à titre d'associés au sein d'xpany Canada, dont les activités ont démarré en 2017.

# Publications

En plus des services de formation, de coaching et de consultation, nous offrons des publications comme de livres, des articles et du matériel de formation.



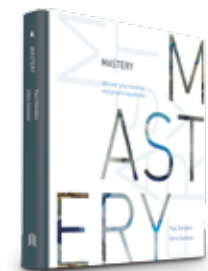
## Résilience

Publié en 2015, cet ouvrage unique et important s'appuie sur près d'une dizaine d'études sur la résilience. On y découvre les 7 compétences de la résilience et les sources sociales et structurelles qui les soutiennent. Assorti d'un questionnaire d'auto-évaluation, ce livre vous supporte dans l'établissement de votre programme personnel de développement de votre résilience. L'édition française est lancée à l'automne 2017.



## Creative Life Planning 3.0

Actualisé en 2017, ce livre inspirant sur comment découvrir vos talents, vos valeurs, votre vision et votre intégration vie-travail, C'est un guide pertinent pour orienter vos décisions de carrière. Plus de 30,000 copies ont été vendues en anglais, en allemand, en hollandais et en norvégien. L'édition française de cet ouvrage est également lancée à l'automne 2017.



## Mastery

En 2012, Paul Donders et Chris Sommer ont écrit un ouvrage sur « comment atteindre la maîtrise personnelle de son art ». C'est votre guide pour développer votre carrière professionnelle, avec des ateliers, des outils et des histoires inspirantes. Un must pour tout professionnel qui veut poursuivre sa croissance. Ce livre n'est pas encore disponible en français.



## xpand Canada

Édifice Delta II  
2875, boul. Laurier, D2-590  
Québec (Québec) G1V 2M2

T: 1 (418) 265-5837  
E: info-ca@xpand.eu  
W: www.xpand.eu/ca

xpand est établi dans les pays suivants :

|                |                     |
|----------------|---------------------|
| Afrique du sud | info-sa@xpand.eu    |
| Allemagne      | info@xpand-pro.com  |
| Autriche       | info-at@xpand.eu    |
| Canada         | info-ca@xpand.eu    |
| France         | info-fr@xpand.eu    |
| Hongrie        | info-hu@xpand.eu    |
| Italie         | info@xpanditalia.it |
| Norvège        | post@xpand.no       |
| Pays-Bas       | info-nl@xpand.eu    |
| Royaume-Uni    | info-uk@xpand.eu    |
| Suisse         | info@xpand.ch       |

Inspiration. Motivation. Vision.

# xpand