

TABLE

Certification DISC de persolog	p. 2
Résilience : Mieux vivre, mieux performer	p. 4
Le leadership authentique	p. 6
Construire une équipe robuste	p. 8
Leadership et développement des personnes : le leader-coach	p. 10
Le leadership de transition	p. 12
Concevoir et inspirer la vision	p. 14
Coaching de dirigeants	p. 15
Cap futur	p. 16

Certification DISC persolog®

La certification persolog vous permet d'utiliser les produits DISC dans le cadre de votre coaching, de votre gestion, de vos interventions RH, des formations que vous dispensez ou dans les mandats de consultation que vous réalisez.

La certification aux profils DISC persolog:

- 2 jours de formation avec les maîtres formateurs Marie-Ève Cloutier, Jean-François Morin et Paul Donders;
- l'ensemble de la documentation y incluant le Manuel, 50 crédits gratuits sur le portail, de même qu'un exemplaire du livre L'abécédaire de la personnalité;
- un accès à la boutique web pour commander et gérer vos profils de personnalité DISC;
- un accès à tous les outils imprimés d'évaluation DISC;
- un soutien 24/6 par le centre de service;
- des rencontres annuelles de formateurs pour faire progresser votre professionnalisme.

Cette formation est disponible en anglais ou en français.

Le statut de formateur certifié persolog vous permet d'utiliser les produits DISC dans le cadre de votre coaching, des formations que vous dispensez et dans les mandats de consultation que vous réalisez.

Certification qui autorise la personne participante à utiliser les profils de comportement DISC de persolog et à en commander tous les produits.

Le profil de comportement DISC de persolog GmbH, de 5e génération, est le plus avancé et validé entre 92 et 96%. Il faut se rendre en Europe ou aux États-Unis pour obtenir la certification requise pour l'utiliser. xpand Canada, en tant que partenaire privilégié de persolog, vous la rend disponible ici.

Épargnez-vous un déplacement coûteux à l'étranger ! Les profils DISC de persolog sont disponibles en 20 langues, sur tous les continents. 8,500 formateurs certifiés dans le monde entier confirment les résultats des profils conçus par persolog.



Notre offre de services 2020

Les profils DISC de persolog s'appuient sur les recherches des professeurs John G. Geier Ph.D. et Dorothy E. Downey M.S. Les approches significatives proposées par des scientifiques établis tels Erich Fromm, Alfred Adler et Martin Fishbein s'y reflètent. La compagnie persolog GmbH, fondée en Allemagne par Friedbert Gay en 2004, détient aujourd'hui les droits de la dernière génération des profils DISC.

Les profils DISC de persolog sont disponibles en 20 langues, sur tous les continents. 8,500 formateurs certifiés dans le monde entier confirment les résultats des profils conçus par persolog.

En Allemagne, les profils DISC de persolog sont utilisés depuis 20 ans, et 90% des compagnies inscrites sur le DAX, le principal indice boursier de ce pays, ont recours aux services de formateurs certifiés DISC persolog.

**2 jours. 1,500\$ par personne, plus taxes.
Disponible également par vidéoconférence,
avec un aménagement des plages de travail.**

Résilience : mieux vivre, mieux performer

Objectifs

La formation permet aux participants de connaître quels sont les facteurs sociaux et structurels qui contribuent au développement des 7 compétences qui forment la résilience. Elle a pour objectif d'habiliter les participants à préparer un plan de développement de leurs compétences à être résilients dans un contexte professionnel marqué par l'incertitude et la complexité. La formation offre une excellente opportunité de se préparer aux défis qui accompagnent les grandes transitions professionnelles (changements de poste, promotion, évolution de carrière, préparation à la retraite).

Moyens pédagogiques

La formation propose une pédagogie d'intégration active élaborée au cours des 30 dernières années par xPand. Les apports théoriques sont appliqués en ateliers pratiques individuels. Une formule avec coaching est également proposée individuellement selon le besoin. La méthodologie accroît les compétences et l'autonomie des participants: elle peut être utilisée par la suite par les personnes pour retravailler seules sur leurs objectifs.

Matériaux pédagogiques

Un cahier du participant, comprenant les principes, les exercices d'application pratique, la bibliographie et les tableaux de synthèse, est remis aux participants.

Clientèle typique

Cette formation s'adresse aux personnes qui sont appelées à déployer beaucoup d'énergie dans leurs engagements, tant par l'abondance des tâches que par l'importance des responsabilités.

Si le stress positif est normal et sain, le dérèglement de l'hyperactivité peut conduire à la confusion, à la frustration, à la maladie et au burnout. Les professionnels, cadres et dirigeants au rythme de travail intense ont avantage à développer leur compétence pour affronter la pression, le stress, les critiques, la déception, les irritants et les changements.

Progression

- Stress positif et stress négatif
- Les 5 phases du burnout
- Savoir lire les symptômes du burnout
- Les sources de la résilience
- Questionnaire d'évaluation de mes compétences en résilience à compléter en ligne
- La recherche sur les 7 compétences de la résilience
- Les 7 compétences de la résilience en détail
- Bâtir mon plan d'entraînement de la résilience

Ouvrage de référence et d'accompagnement

Résilience: mieux vivre, mieux performer. Paul Donders, auteur. Éditions xpand, 2015. Traductions française 2018 par Jean-François Morin. 208 pages. Disponible en format Kindle sur Amazon.ca, au coût de 9.99\$.
Hyperlien : <https://tinyurl.com/yawrpl7y>

3 heures. 325\$ par personne, plus taxes.
Disponible également par vidéoconférence,
avec un aménagement des plages de travail.

Le leadership authentique

Objectifs

Le séminaire permet aux participants d'établir ou de revisiter les fondements d'un leadership sain. Il place l'identité au coeur de la responsabilité personnelle, et de l'exercice des compétences managériales et sociales.

Clientèle typique

Le séminaire s'adresse à toute personne qui est appelée à exercer des responsabilités et à conduire une organisation. En effet, avant de pouvoir conduire une organisation, une personne apprend d'abord à se conduire elle-même, puis des projets et d'autres personnes.

Moyens pédagogiques

Le séminaire propose une pédagogie d'intégration active élaborée au cours des 30 dernières années par xpanD. Les apports théoriques sont appliqués en ateliers pratiques.

Matériaux pédagogiques

Un cahier du participant, comprenant les principes, les exercices d'application pratique, la bibliographie et les tableaux de synthèse, est remis aux participants.

Progression

- Mon histoire
 - Sommets et vallées
 - Exemples
 - Inspiration
 - Pépites
- Mon potentiel
 - Talents
 - Forces personnelles
 - Circonstances motivantes
 - Valeurs
 - Synthèse



Notre offre de services 2020

- Ma vision
 - Croissance
 - Scénarios
 - Décision
- Intégration
 - Intégration de vie
 - Mon équipe
 - Mon plan de développement

**3 heures. 325\$ par personne, plus taxes.
Disponible également par vidéoconférence,
avec un aménagement des plages de travail.**

Construire une équipe robuste

Objectifs

Cet atelier a pour objectif d'aider les leaders à constituer des équipes solides.

Les personnes œuvrant au sein d'équipes saines, innovantes, efficaces et à succès sont installées dans les bons rôles, ou savent les revendiquer. Les membres de ces équipes sont conscients des forces et des points d'amélioration des autres autour d'eux. Ils sont complémentaires les uns aux autres, se font confiance, ont du respect les uns pour les autres de même que des différences qui les distinguent. Les conflits se règlent rapidement et de la manière appropriée. Un autre élément caractéristique de ces équipes est qu'elles développent une culture de l'appréciation qui passe par le feedback constructif. La performance de telles équipes s'améliore avec constance.

Clientèle typique

L'atelier s'adresse à toute personne qui est appelée à exercer des responsabilités et à conduire une organisation.

En tant que leader, vous exprimez naturellement un style de gestion, qui doit s'adapter le mieux possible à la composition de vos équipes, au travail qui doit être accompli et tenir compte aussi de l'environnement. Les membres de ces équipes ont aussi leurs personnalités, leurs forces et leurs préférences. Faire converger et mobiliser l'équipe, lui faire atteindre un degré d'intelligence collective, est un exercice qui fait intervenir la connaissance des rôles, les stratégies territoriales et la relation à la hiérarchie. Faire vivre une culture d'équipe, c'est connaître les valeurs qui sont partagées, se connaître, se reconnaître et se compléter les uns les autres.

Moyens pédagogiques

Le séminaire propose une pédagogie d'intégration active élaborée au cours des 30 dernières années par xpand. Les apports théoriques sont appliqués en ateliers pratiques.

Matériaux pédagogiques

Un cahier du participant, comprenant les principes, les exercices d'application pratique, la bibliographie et les tableaux de synthèse, est remis aux participants.

Progression

- Notre mission d'équipe
- Nos valeurs d'équipe
- Construire des ponts
- Exploiter nos complémentarités
- Adapter nos rôles
- Dialogue d'équipe
- Dialogue et discussion
- Anatomie du conflit
- Prévenir et gérer les conflits
- Construire une culture du feedback
- Une vision qui nous inspire : 20xx
- Une stratégie qui nous tire vers le haut : 20xx
- Notre projet managérial clair

**3 heures. 325\$ par personne, plus taxes.
Disponible également par vidéoconférence,
avec un aménagement des plages de travail.**

Leadership et développement des personnes : le leader-coach

Objectifs

Ce séminaire a pour objectif d'aider les leaders à développer le plein potentiel de leurs équipes.

Le succès des organisations résulte invariablement des objectifs que ces organisations se fixent. Ce sont les employés enthousiastes qui s'identifient avec l'organisation et ses objectifs qui en fait les atteignent et apportent le succès. Cela inclut tout le monde, les membres du conseil, les gestionnaires, les équipes et les employés.

S'il arrive que des équipes parviennent au succès collectif de façon naturelle, la plupart ont par contre besoin de faire des ajustements dont l'enjeu et l'importance peuvent grandement varier. L'évolution des organisations entraîne aussi la nécessité de revoir les rôles de chacun. La perspective dans laquelle les membres de l'équipe trouvent leur place n'est pas la même dans le trajet qui conduit l'organisation de la phase pionnière à la phase de coordination, puis à la phase de délégation vers la phase de coopération. Toute organisation vit un processus de croissance qui donne lieu à des périodes d'adaptation ou de crises. Savoir résoudre ensemble les conflits, parvenir à une vision inspirante et une stratégie claire, est indispensable à la réussite.

Clientèle typique

Le séminaire s'adresse à toute personne qui est appelée à exercer des responsabilités et à conduire une organisation.

Moyens pédagogiques

Le séminaire propose une pédagogie d'intégration active élaborée au cours des 30 dernières années par xpanD. Les apports théoriques sont appliqués en ateliers pratiques.

Matériaux pédagogiques

Un cahier du participant, comprenant les principes, les exercices d'application pratique, la bibliographie et les tableaux de synthèse, est remis aux participants.

Progression

- Développer la connaissance de soi
 - Potentiel
 - Performance
- Stimuler l'auto-responsabilité
 - Oser changer
 - Reconnaître les résistances
 - Objectifs d'apprentissage
 - Plan de développement personnel
- Développer la performance
 - Fixer des objectifs concrets
 - Signes de reconnaissance
 - Critique constructive
- Développer le regard sur soi
 - L'entretien en mode coaching
 - Construire une structure de coaching

**3 heures. 325\$ par personne, plus taxes.
Disponible également par vidéoconférence,
avec un aménagement des plages de travail.**

Le leadership de transition

Objectifs

Ce séminaire a pour objectif de faciliter la transformation de l'organisation et de ses équipes. Il habilite les leaders à conduire les personnes dans l'adhésion à la vision renouvelée du projet collectif.

Clientèle typique

Ce séminaire s'adresse aux équipes de gestion qui conduisent des organisations dans le changement et aux personnes qui les accompagnent.

Progression

- Croissance et changements
- Étapes de croissance
- De la phase pionnière à la phase coopérative
- Croissance et crises dans la vie des organisations
- Passer à l'étape suivante
- Notre situation actuelle
- Nos priorités
- Construire la confiance
- Leadership de transition
- Transition versus changement
- Mourir avec respect : gérer la perte et le deuil
- Zone neutre : comment en tirer le meilleur parti
- Conquérir le terrain : prendre un nouveau départ
- Nos prochaines étapes comme équipe

3 heures. 325\$ par personne, plus taxes.

**Disponible également par vidéoconférence,
avec un aménagement des plages de travail.**

Concevoir et inspirer la vision

Objectifs

Cet atelier a pour objectif d'aider les leaders à définir avec précision la mission et la vision de l'organisation, pour en préparer la transformation.

Clientèle typique

Cet atelier s'adresse aux équipes de gestion qui définissent la voie du changement dans l'organisation, et aux personnes qui les accompagnent.

Quelle est votre mission et votre vision, pour aujourd'hui comme pour l'avenir ? Quels sont vos groupes cibles et comment vont-ils progresser ? Comment engagez-vous vos compétences clés, et comment les convertissez-vous en produits et en services qui rencontrent le mieux les besoins et les attentes de vos clients ? Où le focus doit-il se porter dans votre organisation pour créer un support à la clientèle inspirant ?

Progression

- Préparer
 - Clarifier les attentes
 - Construire les équipes
 - Processus
- Voir
 - Histoire
 - Mission
 - Principes directeurs
 - Environnement
 - SWOT
- Discerner
 - Notre vision 20xx: première ébauche
 - Ceux et celles que nous servons
 - Notre service
 - Scénarios
- Agir
 - Notre vision 20xx: finalisation
 - Projets stratégiques
 - Plan de communication
 - Pilotage des projets



Notre offre de services 2020

**3 heures. 325\$ par personne, plus taxes.
Disponible également par vidéoconférence,
avec un aménagement des plages de travail.**

Accompagnement de gestion (coaching de dirigeants)

Objectifs

Le coaching exécutif offert par xpand apporte une plus grande assurance, de l'inspiration et de l'authenticité : ce sont des éléments qui auront un effet sur la façon dont vous imprimez la direction dans votre organisation.

Clientèle typique

Gestionnaires d'entreprises et d'organisations à but non lucratif.

En tant que membre de la haute direction, comme directeur principal ou directeur de premier niveau, vous avez besoin d'être mis au défi dans votre manière de penser et d'agir. Il ne s'agit pas seulement de développer vos compétences, mais également de vous garder au focus et conscient de ce qui se passe autour de vous. Il vous faut un feedback précis par un interlocuteur indépendant avec qui vous pouvez entretenir des échanges et réfléchir à des solutions innovatrices. Votre entourage s'attend de votre part à de la détermination dans la direction. En tant que personne imputable des ressources, des processus et des résultats en dernière analyse, vous êtes constamment confronté à des situations complexes. Vous êtes professionnel, mais en même temps vous êtes une personne en transformation, qui porte des besoins et des interrogations.

75 minutes par session.
150\$ par personne, plus taxes.
Disponible également par vidéoconférence.

Cap Futur

Objectifs

Cette activité a pour objectif de permettre aux jeunes d'identifier leurs points forts de personnalité, leurs talents et l'environnement propice à leur épanouissement, afin de mieux se connaître pour orienter le sens de leur vie et leur engagement. Chaque jeune bénéficie du cadre et des outils nécessaires pour développer la connaissance et l'estime de soi, réfléchir à sa formation et à son métier. Elle permet aux jeunes de préparer un plan d'action pour poser des choix en prenant en compte leur potentiel, leurs motivations et leurs valeurs de façon cohérente.

Clientèle typique

L'activité s'adresse à des jeunes de 15 à 20 ans qui souhaitent mieux se connaître afin d'appréhender sereinement les choix de leur vie et le sens qu'elle prend : choix d'options pour des cours, un programme de formation, le choix d'un métier ou d'une profession... La démarche est un accompagnement dans un discernement qui permet de se construire un plan de vie. La pédagogie est ajustée aux jeunes, avec des temps de réflexion, d'analyse et d'échange ainsi que des exercices plus créatifs et spontanés dans un climat de confiance et avec un regard positif.

Progression

- Introduction : Déroulement de la formation- Modèle xPand
- Les nouveaux enjeux du monde professionnel et les étapes vers une responsabilité personnelle pour un apprentissage tout au long de la vie
- Comprendre d'où je viens et ce qui m'inspire
- Identifier et différencier mes points forts, compétences et talents
- Les différents types de personnalités et leur application en termes de choix d'études, de métier et d'environnement professionnel
- Connaître et hiérarchiser les facteurs de motivations pour gérer sa motivation personnelle : théorie et pratique Identifier les valeurs qui sont fondatrices pour mon projet de vie
- Mise en perspective des éléments de connaissance de soi et des métiers envisagés
- Analyse de mes profils de métiers à partir de ces paramètres
- Processus de choix et feuille de route pour finaliser ce processus
- Suivi de la progression par les tableaux de synthèse des supports pédagogiques remis
- Questionnaire d'évaluation